

Curso AIIM ECM Practitioner

Aprenda estratégias, ferramentas e técnicas para capturar, armazenar, gerenciar, preservar e disponibilizar conteúdo

Introdução

A AIIM – Association for Information and Image Management – Associação para a gestão da imagem e da informação dos EUA, desenvolveu o programa de certificação em práticas de ECM – Enterprise Content Management – Gestão de Conteúdo Corporativo em conjunto com seus 65.000 associados. O programa do treinamento, baseado nas melhores práticas globais, cobre as estratégias, ferramentas e tecnologias para capturar, armazenar, gerenciar, preservar e disponibilizar informação como suporte aos processos de negócio. Ele oferece uma estrutura que permite a gestão do acervo informacional pelas organizações, agregando componentes e tecnologias relevantes. Estas podem ser Imaging (gestão de imagens de documentos), Electronic Document Management (gestão eletrônica de documentos), Electronic Records Management (gestão de registros), Workflow (fluxos de trabalho), Web Content Management (gestão de conteúdo na Web), Document Centric Collaboration (colaboração sobre documentos), ou Enterprise Search (tecnologias para pesquisa corporativa) .

A AIIM é uma associação da indústria e prove educação, pesquisa e melhores práticas para ajudar organizações a achar, controlar e otimizar as suas informações. Por mais de 60 anos a AIIM tem sido a organização sem fins lucrativos líder em dar suporte aos usuários a entender os desafios associados à gestão de documentos, conteúdo, registros e processos de negócio. Hoje em dia a AIIM tem escopo internacional, é independente, com foco em implementação e, como representante de toda a indústria do Enterprise Content Management – Gestão do Conteúdo Corporativo – incluindo usuários, fornecedores e canais, atua como o intermediário da indústria.

Recentemente revisado e atualizado

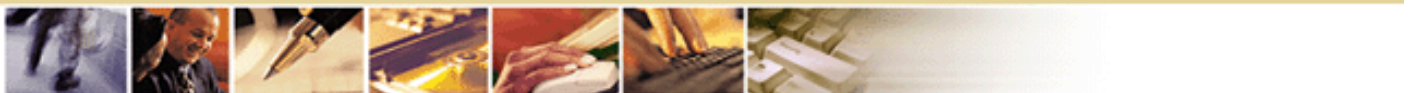
A AIIM acabou de revisar e atualizar o programa de certificação em ECM baseada nas mudanças da indústria com novos tipos de conteúdo, soluções e melhores práticas, e também incorporou os comentários feitos pelos milhares de alunos que já fizeram os cursos, de forma online ou presencial. Alunos que completaram o programa ECM anteriormente deveriam considerar participar desta nova versão para aprimorar os seus conhecimentos e fortalecer o aprendizado obtido. Além de preparar para a certificação, a participação trará um benefício adicional através da visão de soluções existentes (por exemplo, SharePoint 2007); novos tipos de conteúdos (por exemplo, wikis e blogs); taxonomias e folksonomias; novas abordagens (plataformas/soluções); e as novas melhores práticas e padrões (por exemplo PDF/A e MoREQ2).

Desenvolvimento do curso

Os objetivos e o conteúdo do curso foi definido e revisado pelos grupos do Conselho Educacional da AIIM na Europa e nos EUA, representando os mais de 65.000 membros e associados da AIIM. Os grupos do Conselho Educacional da AIIM tem os seguintes membros:

Accenture
Albistur Consulting
Barclays Capital
Bill and Vieve Gore School of Business,
Westminster College
BP

CCRM Associates
Chevron Phillips Chemical Company
CIA
Crown Partners
Doculabs
Fujitsu



Gambro
Gartner
Gimmel Group
GlaxoSmithKline
Harris Corporation
Hartman Communicatie
Health First
Hewlett-Packard
Hyland Software
IBM
Infosight Limited
JPMorgan Chase
Kodak
Marion County Health Dept.

Objective Corporation
Oracle
Ordina
Ricoh
Royal Mail Group
Shell
SpringCM
Sunoco
The National Archives of United Kingdom
The South Financial Group
US Courts
US Department of Treasury
ZyLAB

Os materiais do curso foram desenvolvidos em parceria com a empresa Information Architected Inc, baseado nos requisitos e melhores práticas definidas pelas companhias acima.

Descrição do curso

O curso ECM Practitioner fornece um bom entendimento sobre estratégias, métodos e ferramentas para a gestão de conteúdo. Isto inclui tecnologias e as melhores práticas globais para arquitetar informação, digitalização de imagens, metadados, taxonomias, segurança do conteúdo, gestão de processos e automação, localização, entrega e apresentação de conteúdo.

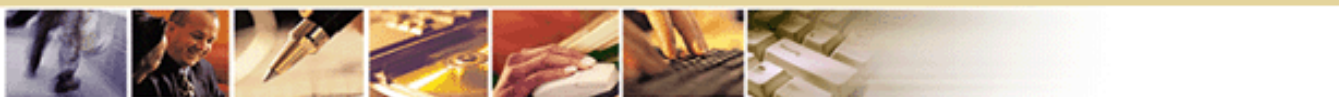
Objetivos do curso:

Practitioner: (O que é ECM?)

- Benefícios do ECM para os negócios
- Tecnologias de ECM tais como document management, imaging, records management, workflow, web content management e colaboração
- Abordagens preferidas, plataformas versus soluções, corporativo versus departamental
- Arquitetura da informação, interoperabilidade e integração
- Fontes de informação e formas apropriadas de captura e migração
- Metadados e indexação
- Tipos de taxonomias e seu valor
- Ontologias e folksonomias
- Diferentes níveis de controle de acesso e segurança
- Melhoria de processos e automação
- Tecnologias para pesquisa e recuperação
- Diferentes formas para entregar informações e conteúdo para funcionários, parceiros e clientes
- Tendências existentes e emergentes tais como Web 2.0, SaaS e software aberto.

Título a ser obtido com o curso

Será designado como AIIM ECM Practitioner (ECM^P) quem tiver passado no exame online. Este é um padrão da AIIM que demonstra o profissionalismo e conhecimento do profissional. Ao obter esta titulação o profissional pode se intitular AIIM ECM Practitioner, podendo utilizar a logomarca associada



e o título no cartão de visita, assinatura de e-mail, página web, etc. O exame está disponível na Internet, sendo que o aluno tem até 6 meses para passar no teste após ter concluído o curso. O título é válido por 5 anos.

Benefícios de ser um AIIM ECM Practitioner (ECM^P):

- Se posicionar como um líder ao aumentar as suas habilidades profissionais
- Aprender as melhores práticas globais para planejar instalações de ECM
- Descobrir soluções no mundo real e melhores práticas para desafios encontrados
- Aprender com especialistas que tem competência para responder as suas perguntas, entender os seus comentários e dispostos a discutir as suas colocações.

Quem deveria participar do cursos AIIM ECM Practitioner?

O curso ECM Practitioner Class oferece uma cobertura detalhada sobre a gestão de conteúdo corporativo (Enterprise Content Management) para pessoas trabalhando no setor público e privado. Ao participar deste programa, os alunos serão capacitados para consolidar as suas posições profissionais, bem como se preparar para futuramente ocupar papéis de destaque no desenvolvimento e gestão de estratégias corporativas para a gestão da informação.

O curso ECM Practitioner foi concebido para gerentes de unidades de negócio, gerentes de TI, responsáveis por “compliance” e gestores de centros de documentação, bem como para integradores de soluções e fornecedores, consultores, gerentes de projeto e equipes técnicas.

Como será a aprendizagem no curso AIIM ECM Practitioner?

Este curso segue um modelo consolidada de treinamento baseado na participação e oficinas práticas com exercícios desafiadores. Os elementos da metodologia de ensino são:

- **3 domínios:** no decorrer do curso se procura o engajamento dos participantes nos três níveis – emocional (sentimentos – o coração); lógico (pensar – a cabeça) e prático (fazendo – as mãos)
- **Transfibilidade:** os alunos devem sempre ser capazes de ver como os conhecimentos adquiridos podem ser utilizados no seu local de trabalho
- **Memória:** o desenho do evento e as suas atividades devem ser passíveis de serem lembradas
- **Medidas:** os participantes (e suas organizações) devem ser capazes de mensurar o impacto desta intervenção
- **5 sentidos:** as atividades dentro do programa desenvolvido devem apelar aos 5 sentidos sempre que possível para estimular diferentes tipos de respostas
- **Reflexão:** as atividades não são efetivas enquanto não houver um período de reflexão embutido no programa, permitindo aos participantes refletir sobre suas ações e planejar como fazê-las futuramente

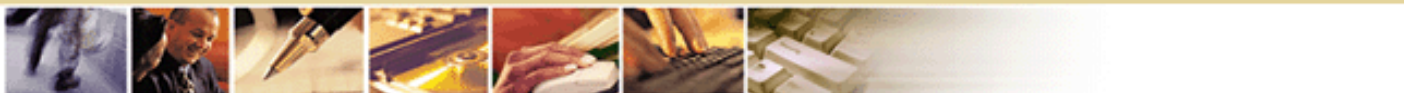
Material do curso

Serão entregues cópias dos slides, exercícios e sumários e será fornecido acesso ao exame online. Além disto será fornecido um glossário.

Agenda do curso

Primeiro dia, Practitioner

- Introdução ao ECM
- Tecnologias e funcionalidades



- Arquitetura da informação
- Captura
- Metadados
- Taxonomia
- Exercício: Criando uma taxonomia

Segundo dia, Practitioner

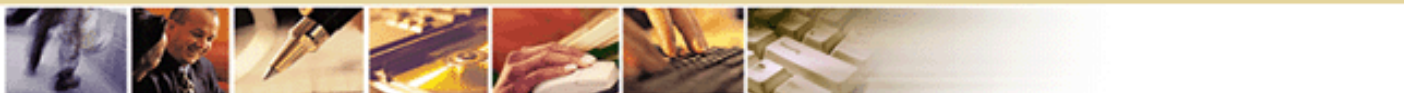
- Segurança e controle
- Processos e automação
- Localização
- Tendências e direções
- Exercício: Redefinindo ECM
- Próximos passos

Por favor observe que o programa de certificação AIIM ECM Certificate foi desenhado com o objetivo de dar a todos os participantes uma apreciação das práticas globais em ECM. Não deveria ser esperado conhecimento profundo em todos os aspectos do ECM neste programa. Para apresentar este tipo de conhecimento foram desenvolvidos cursos para especialistas.

Comentários

Abaixo comentários de alguns participantes dos cursos:

- “Os programas de treinamento da AIIM são essenciais para todos na gestão da informação. Sem treinamentos atualizados, sistemas e programas podem ser instalados – mas correm riscos ao longo do tempo se implementados por pessoas não suficientemente habilitadas. A indústria da gestão da informação como um todo tem se desenvolvido na velocidade da luz, fazendo com que qualquer um, me incluindo (um veterano com 23 anos de experiência) necessita de atualização para ficar no topo das tecnologias e seus avanços para entender como aplicá-las. Os treinamentos da AIIM oferecem esta educação.” TK Train, CRM, ECMp, MBA, Document Control Manager, Gambro
- “Enterprise records management or content management projects are comprised of cross functional teams with various backgrounds and specialties. It is important to the success of such projects that interdisciplinary teams develop a common lexicon and understanding of key concepts as fast as possible to enable collaboration. AIIMs educational curricula serve this need quickly and excellently”, Jayne Bellyk, RIM Program Manager, Chevron Phillips Chemical Company LP
- “A Kodak claramente entende o valor dos cursos sobre ECM da AIIM. Nossa equipe de vendas usa muito estes conhecimentos para dar suporte às vendas nos processos de vendas de sistemas de document imaging.” Todd LeVeque ECMp CDIA+, Director - US Channel Sales, Document Imaging - Graphic Communications Group, Eastman Kodak Company



- "The AIIM ECM training course provides an extremely comprehensive platform related to the enterprise content management industry and the technologies that support and drive it. The materials are thorough, up-to-date and well presented. I would recommend the course to both vendors and customers of ECM solutions." John Opdycke, Vice President of Marketing, Hyland Software
- "A Fujitsu escolheu o programa AIIM ECM Certificate para capacitar os seus parceiros nas ferramentas e estratégias para ajudar companhias no mundo todo a ter implementações de ECM com sucesso." Pamela Doyle, Diretora, Fujitsu Imaging Products Group

Sumário

Treinamento:

- Curso AIIM ECM Practitioner, 2 dias, das 9:00 às 17:00 com um máximo de 20 participantes
- Inclui 3 oportunidades para fazer e passar no exame
- O curso é ministrado em português, bem como todos os materiais e o teste.

Veja em www.imageware.com.br as próximas datas de nossos treinamentos.

Contate info@imageware.com.br para obter mais informações sobre os programas de treinamento da AIIM.

Todo o conteúdo é de propriedade da AIIM.

